

Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano



Project funded by the Child Care and Head Start Bureaus in the U.S. Department of Health and Human Services

El uso de opciones y preferencias para promover un mejor comportamiento

G. Dunlap • D. Liso



15

SERIES

Éxitos en resumen

El uso de opciones y preferencias para promover un mejor comportamiento

Este *Éxito en resumen* forma parte de una serie continua de paquetes de información instructiva breves y fáciles de leer que tratan una variedad de prácticas, estrategias y procedimientos de intervención basados en evidencia. Los *Éxitos* están diseñados para ayudar a maestros a apoyar el

desarrollo social y emocional de niños pequeños. Abarcan ejemplos y anécdotas que ilustran el uso práctico de las estrategias en una variedad de situaciones de la niñez temprana y ambientes del hogar.

La historia de Alex

Alex es un niño de 4 años en la clase preescolar del Sr. Álvarez y es muy feliz cuando está en el patio jugando en el arenero. Aunque el Sr. Álvarez ha tratado de ayudar a Alex a seguir instrucciones y a usar juguetes y materiales apropiados durante el juego en pequeños grupos como arte, Alex no cumple con las reglas de la clase. Nunca parece querer sentarse con el resto de la clase y participar. Parece poco interesado en cada proyecto de arte, y el Sr. Álvarez tiene dificultad en mantener la atención de Alex. En cambio, Alex prefiere vagabundear alrededor del cuarto. Si el Sr. Álvarez consigue sentarlo lo suficiente para darle los materiales de arte, Alex usualmente los tira de la mesa. El Sr. Álvarez ha tratado de permitir que Alex juegue mientras los otros niños completan sus proyectos de arte, pero él realmente quiere que Alex participe. El Sr. Álvarez también ha tratado de sentarse detrás de Alex y ayudarlo a usar los materiales dándole una guía de mano-sobre-mano. Alex por lo general le pelea todo el tiempo y a veces hasta le pega o pateo. Ponerlo en “time-out” (o penitencia en una silla aislada) tampoco ha funcionado; ya que Alex no quiere estar en la mesa de arte, está feliz yéndose a sentar solo. El Sr. Álvarez ya no sabe qué hacer. Las conversaciones con los padres de Alex revelan conductas similares en el hogar.

¿Qué es la estrategia de tomar decisiones?

El ofrecer opciones a los niños requiere permitirles indicar sus preferencias en determinados momentos durante el día y luego darles acceso a las cosas o actividades que eligieron. Las opciones pueden ofrecerse en muchos ambientes, incluyendo durante la comida, los quehaceres, los centros, las rutinas y el juego. Los tipos de opciones pueden incluir materiales durante una actividad, elegir cuál actividad será la siguiente y elegir un amigo con quien sentarse durante el almuerzo. La intervención consiste en ofrecer opciones entre dos o más tipos de materiales o actividades. Dependiendo del nivel de habilidad del niño, las opciones pueden ofrecerse verbalmente (“¿Quieres jugo o leche?”), usando objetos concretos (mostrando al niño una botella de jugo y una de leche al hacer la pregunta), o usando representaciones dibujadas, como un tablon con un menú de dibujos (fotos reales o dibujos de las botellas de jugo y leche) del cual el niño puede hacer su selección. En el ejemplo anterior, el Sr. Álvarez podría ofrecer a Alex una opción de papel de construcción de colores y varios pegamentos con brillitos para usar en su proyecto de arte.

¿Por qué es importante ofrecer opciones a los niños?

Los niños tienden a ser más cooperativos, a participar más y a comportarse mejor cuando participan de actividades, materiales e individuos de los que ellos disfrutan. Por lo tanto, los maestros, padres y otros cuidadores de niños pueden promover una mejor conducta ofreciendo a los niños acceso a juguetes, materiales, actividades y hasta compañeros sociales preferidos. Si fuera difícil determinar las preferencias de un niño, uno puede preguntar a otros que están familiarizados con el niño, o puede observar las reacciones y participación del niño cuando está usando varias cosas o actividades, o cuando está jugando con diferentes niños. Es también de ayuda el considerar las cosas u objetos a los que el niño naturalmente se acerca o los que busca cuando se le da la oportunidad.

Esta intervención parece ser efectiva en situaciones donde se ofrecen opciones, sea dentro de las actividades (como elegir un color de crayón para usar durante el tiempo de arte o elegir un compañero para sentarse al lado durante los grupos) y entre actividades (como elegir entre dos centros). Aunque se han sugerido varias explicaciones sobre la efectividad de esta estrategia, la evidencia sugiere

que el poder tomar decisiones es efectivo porque le permite al niño sentir que tiene algo de control o poder sobre el ambiente. Ese control, a su vez, motiva al niño a participar y a mantenerse interesado por más tiempo.

Los niños que tienen pocos intereses también podrían beneficiarse con la oportunidad de tomar decisiones

¿Qué recursos se necesitan?

Poco o ningún recurso adicional es necesario para usar esta intervención de tomar decisiones. En algunos casos, puede ser necesario invertir en más juguetes y otros materiales que son especialmente atractivos para un niño en particular. También puede ser necesario crear un “tablón de opciones” usando dibujos, símbolos e iconos. Puede ser útil laminar el tablón o aumentar la flexibilidad del mismo con broches que pueden pegarse o despegarse. Fotos u otras imágenes solamente deben mostrar el objeto de interés, con la menor cantidad de distracción posible en el trasfondo. Pedazos de cajas (como la caja de cereal o la caja de juguetes) son por lo general recursos visuales confiables. El número de imágenes presentado debe ser determinado por el nivel de habilidad del niño; menos opciones son preferidas para niños pequeños o niños cuyas habilidades cognitivas son menos avanzadas. El número de opciones puede incrementarse con el tiempo a medida que el niño se familiariza con la estrategia.

¿Quiénes son los niños que se benefician con esta intervención?

Los niños que se benefician más directamente con esta intervención, son aquellos que muestran conductas problemáticas para escaparse de participar en actividades o para evitar usar materiales que encuentran relativamente poco atractivos, poco deseables o difíciles. Mucha de la investigación se ha llevado a cabo con niños con discapacidades, pero algunos estudios han demostrado la efectividad de seleccionar opciones también entre niños sin discapacidades. Generalmente, cualquier niño con o sin discapacidades que tiene bajos niveles de participación o motivación, es un buen candidato para la estrategia de tomar decisiones. Los niños que tienen pocos intereses también podrían beneficiarse con la oportunidad de tomar decisiones. La mayoría de la investigación relevante se ha hecho con niños de 4 y 5 años en sus clases (de primaria y de preescolar) pero cierta investigación se llevó a cabo en hogares y clínicas. La importancia de adaptar estrategias para satisfacer las necesidades únicas de niños y familias bajo el cuidado de un maestro, sigue siendo sumamente importante y debe enfatizarse.

¿Qué cambios de conducta pueden esperarse?

Se puede esperar una disminución en la cantidad de conductas difíciles y aumento en la participación, y con frecuencia estos cambios suceden con relativa rapidez luego de implementar la intervención. La investigación también ha mostrado que otros comportamientos problemáticos, incluyendo la agresión y el alboroto, han sido afectados positivamente con esta estrategia de tomar decisiones. Otros beneficios incluyen efectos positivos en:

- ✓ obediencia
- ✓ independencia
- ✓ iniciación en situaciones de trabajo y sociales
- ✓ interacciones sociales
- ✓ comunicación
- ✓ motivación

Como con la mayoría de las estrategias, la efectividad de esta estrategia generalizada será diferente con cada niño. Para algunos niños, los efectos pueden ser excelentes, y para otros, podrían ser menos importantes.

Se puede esperar una disminución en la cantidad de conductas difíciles y aumento en la participación, y con frecuencia estos cambios suceden con relativa rapidez luego de implementar la intervención.

La nueva historia de Alex

Una mirada posterior a la clase del Sr. Álvarez, muestra que Alex ha progresado. Ahora que el Sr. Álvarez le da opciones dentro de las actividades, como qué color de arcilla usar o con qué tijeras cortar, Alex está más interesado en trabajar. Alex siente que tiene un poquito más de control sobre su ambiente y por eso está más motivado a mantenerse concentrado. La toma de decisiones también ayudó a Alex a comprender mejor lo que se espera de él durante las actividades. Como resultado, él vagabundea menos y raramente alborota. El Sr. Álvarez planea continuar ofreciendo opciones a todos sus estudiantes en situaciones variadas en la clase.



Recibiríamos con gusto sus respuestas sobre este Éxitos en resumen. Sírvase ir al sitio Web de CSEFEL (<http://csefel.uiuc.edu>) o llamarnos al (217) 333-4123 para ofrecer sugerencias.

¿Dónde puedo hallar más información sobre la implementación de esta práctica?

Véase el sitio Web de CSEFEL (<http://csefel.uiuc.edu>) para hallar recursos adicionales.

Hay varios recursos disponibles para aprender a implementar opciones en clase. Note que algunas estrategias son efectivas sin importar la edad del niño, pero otras deben implementarse sólo con edades apropiadas.

Jolivette, K., Stichter, J. P., & McCormick, K. M. (2002). Making choices, improving behavior, engaging in learning. *Teaching Exceptional Children, 34*(3), 24-29.

Kelman, A. (1990). Choices for children. *Young Children, 45*(3), 42-45.

McCormick, K. M., Jolivette, K., & Ridgley, R. (2003). Choice making as an intervention strategy for young children. *Young Exceptional Children, 6*(2), 3-10.

McNairy, M. R. (1985). Decision-making for young children: A study of a teacher's use of choice in the context of the classroom. *Early Child Development and Care, 21*(1-3), 61-81.

Pavia, L. S., & DaRos, D. (1997). Choice: A powerful tool in caring for toddlers. *Early Childhood Education Journal, 25*(1), 67-69.

¿Cuál es la base científica para esta práctica?

Para quienes desean aprender más sobre el tema, los siguientes recursos ofrecen información adicional:

Cole, C. L., & Levinson, T. R. (2002). Effects of within-activity choices on the challenging behavior of children with severe developmental disabilities. *Journal of Positive Behavior Interventions, 4*(1), 29-37.

Dunlap, G., DePerczel, M., Clarke, S., Wilson, D., Wright, S., White, R., & Gomez, A. (1994). Choice making to promote adaptive behavior for students with emotional and behavioral challenges. *Journal of Applied Behavior Analysis, 27*(3), 505-518.

Kern, L., Vorndran, C. M., Hilt, A., Ringdahl, J. E., Adelman, B. E., & Dunlap, G. (1998). Choice as an intervention to improve behavior: A review of the literature. *Journal of Behavioral Education, 8*(2), 151-170.

Koegel, R. L., Dyer, K., & Bell, L. K. (1987). The influence of child-preferred activities on autistic children's social behavior. *Journal of Applied Behavior Analysis, 20*(3), 243-252.

Waldron-Soler, K. M., Martella, R. C., Marchand-Martella, N. E., & Ebey, T. L. (2000). Effects of choice of stimuli as reinforcement for task responding in preschoolers with and without developmental disabilities. *Journal of Applied Behavior Analysis, 33*(1), 93-96.

Este material fue desarrollado por el Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano (Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning) con fondos federales del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., la Administración para Niños y Familias (Administration for Children and Families) (Acuerdo Cooperativo N. PHS 90YD0119). El contenido de esta publicación no necesariamente refleja los puntos de vista ni las políticas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., ni la mención de nombres comerciales, productos comerciales ni organizaciones implica ningún endoso del Gobierno de los EE.UU. Se puede reproducir este material para propósitos de capacitación e información.



El uso de opciones y preferencias para promover un mejor comportamiento



Éxitos en resumen

Agosto de 2004