

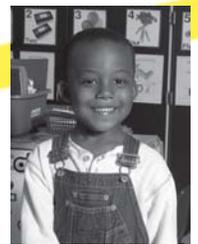
Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano



Project funded by the Child Care and Head Start Bureaus in the U.S. Department of Health and Human Services

Estrategias para incrementar las interacciones sociales entre compañeros: la incitación y el reconocimiento

T. Bovey • P. Strain



17

SERIES

Éxitos en resumen

Estrategias para incrementar las interacciones sociales entre compañeros: la incitación y el reconocimiento

Este Éxito en resumen forma parte de una serie continua de paquetes de información instructiva breves y fáciles de leer que tratan una variedad de prácticas, estrategias y procedimientos de intervención basados en evidencia. Los Éxitos están diseñados para ayudar a maestros a apoyar el

desarrollo social y emocional de niños pequeños. Abarcan ejemplos y anécdotas que ilustran el uso práctico de las estrategias en una variedad de situaciones de la niñez temprana y ambientes del hogar.

Para muchos niños, la interacción con compañeros es difícil. Un niño podría ser tímido, tener un retraso en el lenguaje, o tener discapacidades de desarrollo o sociales que hacen que la interacción con otros niños sea difícil. Por ejemplo Samuel, un niño del preescolar de Sand Creek, tiene dificultad en iniciar y mantener interacciones sociales con sus amigos. Cuando Samuel llega a la clase, la Srta. Kerry lo saluda y lo ayuda a colgar su abrigo y a despedirse de su mamá. La Srta. Kerry se prepara entonces a dirigir a Samuel al “tiempo de mesa”, que es la primera actividad del día. Sin embargo, mientras lo hace, también dirige su atención a la mesa donde Lidia y Diego ya están jugando y dice: “Mira, Samuel. Lidia y Diego están jugando con los ‘Mr. Potato Head’”. Cuando llegues allí, pregúntale a Lidia si tú puedes tener una”. La Srta. Kerry sabe que a Samuel le gusta jugar con “Mr. Potato Head”, y le dice que vaya. Entonces ella lo sigue, esperando para ver si Samuel realmente le pedirá uno a Lidia. Samuel camina hasta la mesa, mira a “Mr. Potato Head”, mira a Lidia, mira a la Srta. Kerry, vuelve a mirar a Lidia y dice: “¿Puedo tener una?” Lidia le da a Samuel una “Mr. Potato Head” y la Srta. Kerry le dice a Samuel que hizo un muy buen trabajo al preguntarle a Lidia. Le da una palmadita en la espalda y se va a recibir a los demás niños que están llegando.

Más tarde durante el mismo día, la Srta. Kerry se une a Samuel que está jugando en la mesa de arena, cerca de otros niños pero sin interactuar con ellos. La Srta. Kerry le pregunta a Samuel si quisiera una pala, que él acepta. Luego de observar a Samuel jugando por unos segundos, la Srta. Kerry le pregunta si puede ella usar la pala, y él se la da. Continúa jugando un poco más, y la Srta. Kerry le devuelve la pala a Samuel. Unos momentos después ella dice: “Samuel, le puedes pasar la pala a Cristina?” al tiempo que la señala al otro lado de la mesa. Luego de las tres interacciones exitosas con la Srta. Kerry, Samuel se siente más confiado y le pasa la pala a Cristina. La Srta. Kerry y Cristina le agradecen a Samuel por compartir la pala.

¿Qué es la incitación y el reconocimiento?

Durante el día, los niños participan de todo tipo de actividades. Algunos de estos comportamientos son buenos comportamientos que nosotros quisiéramos que los niños usaran con más frecuencia. En algunas ocasiones, los comportamientos no son positivos y quisiéramos verlos disminuir. Los comportamientos sociales positivos incluyen interacciones apropiadas, como compartir y ayudar. Comportamientos sociales positivos pueden ser verbales como decir ‘Hola’, pedir un juguete a un amigo, o dar una sugerencia de juego a un amigo. Los comportamientos sociales positivos no verbales pueden ser “choque los cinco”, o un abrazo, dar un juguete a otro niño, o ayudar a un amigo a ponerse el abrigo.

Una manera en que los adultos pueden incrementar los comportamientos sociales positivos que ya ocurren, es a través del uso de la incitación y el reconocimiento. Los adultos pueden usar una variedad de estrategias de incitación para alentar a los niños a interactuar entre ellos y para darles ideas de cómo interactuar con los demás. El ofrecer a los niños ideas o sugerencias para involucrarse en comportamientos sociales, ha probado que con tiempo aumenta los comportamientos sociales entre compañeros. Estas estrategias son mejor usadas en combinación con ideas que ya se encuentran en el ambiente y con instrucción de habilidades sociales directa. (Para aprender

más sobre estas ideas ambientales e instrucciones sobre habilidades sociales, vea el Éxito en resumen N° 6: *El uso de estrategias ambientales para fomentar interacciones sociales positivas* y el Éxito en resumen N° 8: *El fomento de interacciones sociales positivas entre los compañeros*.) Una vez que los niños aprenden comportamientos sociales positivos y pueden usarlos constantemente, los adultos pueden gradualmente reducir el número de alientos que dan a los niños.

Estrategias de incitación incluyen:

1. *Momento de conducta.* El primer paso con esta estrategia es que el adulto le pida al niño que haga algo que el niño ya hace muy bien. Por ejemplo, los pedidos pueden ser algo así: “Billy, toca tu nariz, toca tu boca, toca tus orejas”. El segundo paso, que es inmediato, es hacer un pedido más difícil. Por ejemplo, después de que el niño con éxito tocó su nariz, boca y orejas, el adulto puede dar al niño una positiva respuesta descriptiva y luego decir: “Billy, ven aquí y juega con Aarón”. Lo importante de usar momento de conducta es que el niño experimente mucha atención positiva antes de que se le pida que intente una acción más difícil.

2. *Preparación.* Esta estrategia requiere ofrecer a los niños ideas de cómo participar en actividades sociales antes de comenzar esas actividades. Por ejemplo, un adulto podría preguntar: “Roberto, ¿a quién le vas a preguntar si quiere jugar contigo durante la hora de elección?” o “Alicia, ¿puedes pedir a Felipe que juegue en la casita contigo?” o “Teddy, ¿puedes pedirle a Luwanda que te dé algunos bloques?”. Para algunos niños, es mejor seguir tales sugerencias con oportunidades de practicar el comportamiento. Por ejemplo, la maestra puede hacer el seguimiento con Teddy diciendo: “Imagínate que yo soy Luwanda, pídemme algunos bloques”.
3. *Capacitación de correspondencia.* Esta estrategia requiere la interacción con un niño antes de que se envuelva en una actividad. Sin embargo, en vez de incitar o dar ideas para que el niño se envuelva en un comportamiento social, usted puede preguntarle qué hará en el centro de actividades. Por ejemplo, usted podría preguntar: “Marcos, ¿qué vas a hacer con Jamal cuando vayas a la mesa sucia?” Luego, cuando el niño ha completado la actividad, usted hace el seguimiento para saber si la habilidad(es) fue usada. “Marcos, dime qué cosas divertidas hicieron con Jamal cuando jugaron en la mesa sucia”.

El reconocimiento se usa para aumentar la posibilidad de que los comportamientos sociales positivos de los niños ocurran con más frecuencia en el futuro. El reconocimiento debe seguir un comportamiento específico e identificado y debe ocurrir inmediatamente después del comportamiento deseado. Por ejemplo, la Srta. Kerry ofreció respuesta verbal luego que Samuel compartió la pala con Cristina en la mesa de arena. Otros ejemplos de reconocimiento pueden incluir el permitir a un niño el uso de la capa de “Súper Amigos” por invitar a un amigo a jugar en el área de la casita, o sacar un juguete especial para que jueguen dos niños luego de que acordaron compartirlo y tomar turnos. El reconocimiento puede ser verbal, físico (por ej., elogios, “choque los cinco”) o tangible (por ej., comida, etiquetas engomadas, juguetes). Los adultos necesitan controlar muy de cerca el tipo de refuerzos o respuestas positivas que usan y cambiarlos cuando sea necesario, para asegurar que mantienen su efectividad.

Las estrategias de incitación y reconocimiento deben usarse juntas siempre que se pueda. Los adultos deben persistir en identificar oportunidades naturales y ocurrencias de comportamientos sociales positivos a través del día, para el uso de las estrategias de incitación y reconocimiento. Estas estrategias pueden usarse en cualquier ambiente y con todas las personas, y deben usarse mucho para alcanzar los mejores resultados.

¿Por qué es importante usar la incitación y el reconocimiento?

La investigación ha indicado que el comportamiento social entre compañeros generalmente no es el enfoque de los cuidadores infantiles. Sin embargo, la investigación también ha mostrado que el uso sistemático de incitación y reconocimiento puede aumentar en forma significativa el número de interacciones sociales positivas. Además, estos aumentos ocurren

rápidamente y pueden mantenerse, mientras la intervención desaparece gradualmente. Una vez que un comportamiento social positivo se ha establecido, el uso intermitente o periódico del reconocimiento (el refuerzo ocasional del comportamiento en vez de cada vez que ocurre) ayuda a mantener los comportamientos esperados a través del tiempo. La investigación también sugiere que este aumento en la frecuencia de interacciones entre compañeros puede llevar a una mayor aceptación del niño por sus compañeros y un mayor desarrollo social y emocional para el niño.

¿Quiénes son los niños que han participado en esta investigación?

Las estrategias de incitación y reconocimiento se han investigado con una amplia variedad de niños, en una gran variedad de lugares. Estas estrategias han mostrado ser exitosas con niños preescolares, incluyendo niños y niñas entre 3 y 5 años que se desarrollan típicamente y aquellos que son introvertidos, y niños pequeños con retardo mental, autismo, problemas de conducta y disturbio emocional. Los lugares incluyeron preescolares y guarderías inclusivas, clases preescolares de educación especial y Head Start. Estas estrategias, cuando se usan en lugares inclusivos, benefician a los niños con desarrollo típico y a aquellos con discapacidades, aumentando las interacciones sociales positivas entre compañeros en todos los niños. Más aun, esta intervención ha sido usada exitosamente con niños de todo el espectro racial, étnico y de ingresos familiares. La importancia de individualizar esta estrategia para satisfacer las necesidades únicas de los niños bajo el cuidado de un maestro, no puede enfatizarse lo suficiente.

Al visitar la clase de la Srta. Kerry un año después, vemos los efectos acumulados de la incitación y el reconocimiento de las habilidades sociales entre compañeros. Samuel está ahora iniciando y respondiendo más seguido a las interacciones entre compañeros. Todavía tiene dificultades ocasionales y los adultos le ofrecen aliento cuando se necesita. Los adultos han aprendido a identificar los momentos del día en los que Samuel no tiene problemas y cuando los tiene, así planean apropiadamente. El reconocimiento se usa menos frecuentemente (como refuerzo intermitente) pero es aun una estrategia que los adultos usan activamente. Además, los adultos están sorprendidos de cuanta más interacción social ocurre diariamente ahora con el uso de estrategias combinadas para el aumento de las interacciones positivas, incluyendo Incitación y reconocimiento, Instrucción entretendida, Estrategias ambientales y Enseñanza a los compañeros de clase para la promoción de interacciones (vea los Éxitos en resumen N° 5, 6 y 8).



Recibiríamos con gusto sus respuestas sobre este Éxitos en resumen. Sírvase ir al sitio Web de CSEFEL (<http://csefel.uiuc.edu>) o llamarnos al (217) 333-4123 para ofrecer sugerencias.

¿Dónde puedo hallar más información sobre la implementación de esta práctica?

LEAP Outreach Project. (2001). Social skills: A classroom training packet. Denver: Center for Evidence-Based Practices in Early Learning, University of Colorado at Denver.

Morris, S. (2002). Promoting social skills among students with nonverbal learning disabilities. *Teaching Exceptional Children*, 34(3), 66-71.

Odom, S. L., McConnell, S. R., Ostrosky, M., Peterson, C., Skellenger, A., Spicuzza, R., Chandler, L. K., & McEvoy, M. A. (1997). *Play time, social time: Organizing your classroom to build interaction skills*. Minneapolis: Institute on Community Integration, University of Minnesota. [El currículo puede pedirse en el sitio <http://ici.umn.edu/products/curricula.html>.]

¿Cuál es la base científica para esta práctica?

Para quienes desean aprender más sobre el tema, los siguientes artículos han documentado la base científica del uso de incitación y reconocimiento para construir interacciones sociales positivas entre compañeros:

Davis, C. A., Brady, M. P., Hamilton, R., McEvoy, M. A., & Williams, R. E. (1994). Effects of high-probability requests on the social interactions of young children with severe disabilities. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 27(4), 619-637.

Kohler, F. W., Anthony, L. J., Steighner, S. A., & Hoyson, M. (2001). Teaching social interaction skills in the integrated preschool: An examination of naturalistic tactics. *Topics in Early Childhood Special Education*, 21(2), 93-103.

McConnell, S. R., Sisson, L. A., Cort, C. A., & Strain, P. S. (1991). Effects of social skill training and contingency management on reciprocal interaction of preschool children with behavioral handicaps. *Journal of Special Education*, 24(4), 473-495.

Strain, P. S., Kohler, F. W., Storey, K., & Danko, C. D. (1994). Teaching preschoolers with autism to self-monitor their social interactions. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 2(2), 78-88.

Zanolli, K., & Daggett, J. (1998). The effects of reinforcement rate on the spontaneous social initiations of socially withdrawn preschoolers. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 31(1), 117-125.

Este material fue desarrollado por el Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano (Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning) con fondos federales del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., la Administración para Niños y Familias (Administration for Children and Families) (Acuerdo Cooperativo N. PHS 90YD0119). El contenido de esta publicación no necesariamente refleja los puntos de vista ni las políticas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., ni la mención de nombres comerciales, productos comerciales ni organizaciones implica ningún endoso del Gobierno de los EE.UU. Se puede reproducir este material para propósitos de capacitación e información.



**Estrategias para incrementar las interacciones sociales entre compañeros:
la incitación y el reconocimiento**



Éxitos en resumen

Marzo de 2005