

Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano



Project funded by the Child Care and Head Start Bureaus in the U.S. Department of Health and Human Services

Cómo ayudar a los niños a expresar sus deseos y necesidades

M. M. Ostrosky • M. L. Hemmeter • J. Murry • G. Cheatham



19

SERIES

Éxitos en resumen

Cómo ayudar a los niños a expresar sus deseos y necesidades

Este Éxito en resumen forma parte de una serie continua de paquetes de información instructiva breves y fáciles de leer que tratan una variedad de prácticas, estrategias y procedimientos de intervención basados en evidencia. Los Éxitos están diseñados para proveedores de capacitación interna y otras personas que llevan a cabo actividades de desarrollo del personal. Esperamos que las personas responsables por el desarrollo profesional los encuentren útiles al compartir información con profesionales y padres de familia para ayudar a maestros y cuidadores a apoyar el desarrollo social y

emocional de los niños. Abarcan ejemplos y anécdotas que ilustran el uso práctico de las estrategias en una variedad de situaciones de la niñez temprana y ambientes del hogar. Las estrategias presentadas en los Éxitos son más efectivas cuando se usan en el contexto de relaciones positivas continuas y ambientes de apoyo. Estas estrategias son más exitosas para un niño individual cuando se desarrollan en base a observación y evaluación del niño, incluyendo información de la familia, el maestro y otros cuidadores.

Comprendiendo la relación entre comunicación y comportamiento

La comunicación es un proceso de intercambio de significados entre individuos – hablando o usando el lenguaje corporal, los gestos (apuntar, alcanzar o dar), las expresiones faciales, la atención conjunta (compartir atención, dirigir la atención a otra persona, o seguir la atención de otra persona), y vocalizaciones (gruñidos y llantos). Los niños necesitan comunicarse para obtener materiales, actividades, atención o asistencia de otros.

Hay varios tipos de trastornos en la comunicación – algunos incluyen dificultades en el área de recibir y comprender la información mientras que otros incluyen problemas o retrasos en expresar y articular la información.

Hay varios tipos de trastornos en la comunicación – algunos incluyen dificultades en el área de recibir y comprender la información mientras que otros incluyen problemas o retrasos en expresar y articular la información. Los niños con retrasos en la comunicación con frecuencia exhiben comportamientos problemáticos cuando sus necesidades no son satisfechas. Debido a las limitadas habilidades de comunicación de los niños, sus cuidadores malinterpretan o no reconocen sus intentos de comunicación. Sin embargo, a medida que los niños aprenden a comunicarse mejor y los cuidadores aprenden a reconocer y a responder a la comunicación de los niños, estos comportamientos problemáticos generalmente desaparecen. Los comportamientos que indican que un niño puede tener problemas de comunicación incluyen el uso de un número limitado de palabras, dificultad en comprender conceptos en el ambiente, dificultad en seguir instrucciones y frustración demostrada al tratar de comunicarse.

Roberto es un niño curioso de 3 años con una sonrisa maravillosa. En casa y en la escuela, cuando tiene dificultad en comunicarse con otros, a veces usa comportamientos problemáticos. La mamá de Roberto, la maestra del preescolar y la terapeuta del habla-lenguaje se reunieron recientemente para discutir sus preocupaciones acerca del comportamiento de Roberto.

En casa, Roberto tiene problemas durante la hora de la cena. Con frecuencia se resiste a prepararse para comer, porque no quiere dejar de hacer lo que está haciendo. Los días en los que con más facilidad deja lo que está haciendo para ir a comer, se olvida de pasos importantes, como lavarse sus manos. Su madre está frustrada con su necesidad de redirección e incitación constante. En la escuela, la Srta. Mozie ve la frustración de Roberto y de los otros niños, pero no está segura de cómo ayudar.

Durante una conferencia entre padres y maestros, los tres adultos determinaron que la comunicación estaba en el centro de los comportamientos problemáticos de Roberto. El niño parece tener dificultad comunicando sus necesidades a otros y dificultad procesando instrucciones y lenguaje complejo. Para ayudarlo, decidieron intentar varias estrategias en casa y en la clase para enseñarle nuevas maneras de expresarse y tal vez reducir los comportamientos difíciles.

Facilitando la comunicación para prevenir los comportamientos problemáticos

Los maestros y otros cuidadores pueden usar varias estrategias para facilitar las habilidades de comunicación de un niño y ayudar a prevenir el comportamiento

problemático. Estas estrategias incluyen (1) leer el lenguaje corporal del niño, (2) ofrecer opciones al niño, (3) ofrecer horarios con imágenes para ayudar al niño a moverse fácilmente entre actividades, (4) fragmentar instrucciones con múltiples pasos y ofrecer recordatorios para que el niño comprenda mejor las expectativas, y (5) modelar las habilidades de comunicación. Cuando se usan estas estrategias, se sugiere que los maestros y otros cuidadores consulten a las familias para determinar lo que es culturalmente apropiado para el niño y para la familia. También es esencial identificar estrategias que los padres pueden usar con naturalidad para apoyar las habilidades de comunicación del niño y reducir comportamientos problemáticos en casa y en la comunidad.

- ✓ Leer el lenguaje corporal del niño es esencial, especialmente cuando el niño tiene formas limitadas de comunicación. Los niños que tienen un vocabulario limitado pueden usar gestos (por ejemplo, apuntar a un objeto) o una mirada fija, para permitir que los otros sepan lo que necesitan o desean. Cuando existe una respuesta consistente e inmediata a los comportamientos no-verbales por parte de cuidadores y compañeros, el niño tiene menos posibilidades de frustrarse y de usar comportamientos problemáticos. Por ejemplo, Dante tiene habilidades verbales limitadas pero con frecuencia se comunica mirando a lo que quiere y luego mirando a un adulto. Cuando sus padres o maestros están ocupados y no responden a sus intentos de comunicación, Dante empieza a gemir.
- ✓ El ofrecer opciones a un niño, le da la oportunidad de comunicar lo que desea en vez de usar comportamientos inapropiados para comunicarse. Cuando se enseña a los niños a seleccionar opciones, el adulto provee diferentes objetos, actividades o fotografías de las cuales el niño puede seleccionar. El adulto debe seleccionar cosas que son motivadoras o que refuerzan al niño y que son aceptables para el adulto (por ej., si una opción es salir y jugar al baseball, el adulto debe acordar salir a jugar, si el niño selecciona esa opción). El número de cosas a ofrecer depende de cada niño. Típicamente, el ofrecer sólo dos opciones es un punto ideal para empezar. Muchas opciones pueden aumentar la frustración del niño.
- ✓ El uso de horarios con imágenes también puede beneficiar a muchos niños con comportamientos problemáticos. Los niños con frecuencia usan comportamientos problemáticos cuando no entienden lo que está sucediendo en su ambiente. La presentación de un horario con imágenes antes del cambio de actividad, aumenta la posibilidad de que el niño entienda qué hacer y actúe con comportamientos apropiados durante la transición de una actividad a otra. Se necesita usar esta estrategia con consistencia y durante un período de tiempo hasta que el niño

entiende el propósito del horario con imágenes (comunicación receptiva). La clase entera puede incluirse en esta estrategia para facilitar las transiciones. Por ejemplo, a Jeffrey le cuesta mucho seguir el horario de la clase. Su maestro, el Sr. Jung, crea un horario con imágenes para Jeffrey. El Sr. Jung usa dibujos de cosas en la clase que representan cada actividad a lo largo del día y coloca los dibujos sobre una línea en la pared. Antes de cada transición, un adulto lleva a Jeffrey a los dibujos, le muestra cuál actividad está terminada, lo incita a dar vuelta el dibujo de esa actividad, y luego le señala la siguiente actividad. A veces Jeffrey va solo y mira los dibujos sin asistencia.

- ✓ El fragmentar instrucciones con múltiples pasos y ofrecer recordatorios pueden ayudar al niño a comprender mejor la instrucción y así aumentar la posibilidad de que la siga. Cuando los niños no siguen las instrucciones, puede ser porque no las comprenden. La fragmentación requiere desglosar la tarea en partes más pequeñas y más fáciles de entender. Por ejemplo, en vez de decirle a Jacob: “Ve a lavarte las manos”, la mamá de Jacob puede recordarle los pasos asociados con la instrucción más general: “Vamos a mojar nuestras manos. Ahora pongamos jabón en las manos” y continuar así. Los recordatorios son comportamientos ofrecidos por los cuidadores o compañeros para ayudar al niño a entender qué se espera en un contexto particular. Los recordatorios pueden ser verbales (por ej., “Abre la canilla o grifo primero”), pictóricos (por ej., mostrando la imagen de un niño abriendo la canilla o grifo), o no-verbales (por ej., demostrando cómo lavarse las manos, señalando la canilla o grifo mientras se le dice al niño que la abra).
- ✓ El ofrecer modelos de lenguaje y rotular (por ej., vocabulario de palabra individual y combinaciones de palabras múltiples) es otra estrategia para aumentar las habilidades de comunicación de los niños y disminuir la posibilidad de comportamientos problemáticos. Modelando frases simples y apoyando el uso de frases más complejas, los niños pueden aprender nuevas habilidades de comunicación, que pueden aplicarse en diferentes contextos. Por ejemplo, rotular tareas, actividades y objetos e incorporar los rótulos en las actividades de clase aumenta la posibilidad de que los niños entiendan y puedan hablar sobre cosas en su ambiente. La repetición en contextos diferentes puede aumentar la posibilidad de que los niños usarán el vocabulario apropiado (por ej., “Quiero más jugo”, “Más libro”, “Necesito más música”).

La Srta. Mozie decidió intentar diferentes maneras para facilitar las habilidades de comunicación expresivas y receptivas, para ayudarlo a utilizar más comportamientos apropiados. Cuando Roberto quiso más galletitas durante la hora de la merienda, ella se dio cuenta que él llamaba su atención apuntando a la bandeja de galletitas y simulando comer una galletita. La Srta. Mozie respondió dándole la galletita. Más tarde, el niño volvió a señalar, mientras gemía y miraba a diferentes comidas. Cuando la Srta. Mozie le preguntó qué quería, Roberto no tuvo las palabras para decir que quería puré de manzana. Sin embargo, cuando ella le ofreció las opciones de puré de manzana o zanahorias, él inmediatamente señaló el puré de manzana. Sin demora, la Srta. Mozie le dio un poco de puré de manzana mientras modelaba las palabras "puré de manzana". Ella vio que con opciones, Roberto estaba más calmado y no se mostraba tan frustrado durante la merienda.

Sin embargo, Roberto aun tenía dificultades comprendiendo instrucciones y haciendo las transiciones entre actividades en la escuela. Basado en el consejo de la terapeuta del habla-lenguaje, la Srta. Mozie decidió que un horario portátil con imágenes para Roberto, lo ayudaría a moverse más fácilmente entre actividades. Creó fotografías de 4 por 6 pulgadas de cada actividad y las colocó en un álbum de fotos. Cuando una actividad como el tiempo de elecciones estaba llegando a su fin, la Srta. Mozie le mostraba a Roberto la foto de un grupo de juguetes, y daba vuelta la página a la siguiente actividad, el tiempo de cuentos. Esto ayudó a Roberto a saber que el tiempo de elecciones terminaba en 3 minutos y que debía empezar a limpiar y a moverse hacia la alfombra para el tiempo de cuentos. La Srta. Mozie usó esta estrategia con otras transiciones a lo largo del día. Con tiempo, y con el uso del horario con imágenes en forma más constante, la anticipación y aceptación del final de las actividades por parte de Roberto aumentó, y sus comportamientos problemáticos durante las transiciones disminuyeron.

¿Quiénes son los niños que participaron en estas intervenciones?

Los niños que han participado en estas intervenciones, incluyen niños que exhiben una amplia gama de discapacidades, desde retrasos en el lenguaje hasta autismo. Muchos de los participantes eran de descendencia europea-americana y de clase media. Algunos estudios incluyeron a participantes de descendencia afro-americana, latina y asiática. Estudios recientes han incluido a preescolares que corrían riesgos de falla académica y de familias de bajos recursos. Se necesita más investigación para determinar qué otras estrategias pueden ser útiles para ayudar a los niños a comunicar sus deseos y necesidades, teniendo en cuenta los antecedentes culturales y creencias de las familias.

¿Dónde puedo hallar más información sobre la implementación de esta práctica?

Información para ayudar a los niños a expresar sus deseos y necesidades está disponible en los siguientes artículos:

Howard, S., Shaughnessy, A., Sanger, D., & Hux, K. (1998). Lets talk! Facilitating language in early elementary classrooms. *Young Children*, 53(3), 34-39.

Kaiser, A. P., & Delaney, E. M. (2001). Responsive conversations: Creating opportunities for naturalistic language teaching (pp. 13-23). In M. Ostrosky & S. Sandall (Eds.), *Young exceptional children monograph series no. 3: Teaching strategies: What to do to support young children's development*. Longmont, CO: Sopris West.

McCathren, R. B., & Watson, A. L. (2001). Facilitating the development of intentional communication (pp. 25-35). In M. Ostrosky & S. Sandall (Eds.), *Young exceptional children monograph series no. 3: Teaching strategies: What to do to support young children's development*. Longmont, CO: Sopris West.

Ostrosky, M. M., & Kaiser, A. P. (1991). Preschool classroom environments that promote communication. *Teaching Exceptional Children*, 23(4), 7-10.

Utah State University. (1998). *Strategies for preschool intervention in everyday settings (SPIES) curriculum*. Logan, UT: Author.



Recibiríamos con gusto sus respuestas sobre este Éxitos en resumen. Sírvase ir al sitio Web de CSEFEL (<http://csefel.uiuc.edu>) o llamarnos al (217) 333-4123 para ofrecer sugerencias.



¿Cuál es la base científica para esta práctica?

Para quienes desean aprender más sobre el tema, los siguientes artículos han documentado la base científica para ayudar a los niños a expresar sus deseos y necesidades:

- Del'Homme, M. A., Sinclair, E., & Kasari, C. (1994). Preschool children with behavioral problems: Observation in instructional and free play contexts. *Behavioral Disorders, 19*(3), 221-232.
- Harden, B. J., Winslow, M. B., Kendziora, K. T., Shahinfar, A., Rubin, K. H., Fox, N. A., Crowley, M. J., & Zahn-Waxler, C. (2000). Externalizing problems in Head Start children: An ecological exploration. *Early Education and Development, 11*(3), 357-385.
- Hart, B. (1985). Naturalistic language techniques. In S. F. Warren & A. K. Rogers-Warren (Eds.), *Teaching functional language: Generalization and maintenance of language skills* (pp. 63-88). Baltimore: Brookes.
- Kaiser, A. P., Cai, X., Hancock, T. B., & Foster, E. M. (2002). Teacher-reported behavior problems and language delays in boys and girls enrolled in Head Start. *Behavioral Disorders, 28*(1), 23-39.
- Prizant, B. M., Wetherby, A. M., & Roberts, J. E. (2000). Communication problems. In C. H. Zeanah, Jr. (Ed.), *Handbook of infant mental health* (2nd ed., pp. 3-19). New York: Guilford Press.
- Qi, C. H., & Kaiser, A. P. (2004). Problem behaviors of low-income children with language delays: An observation study. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research, 47*(3), 595-609.

Este Éxito en resumen fue desarrollado por el Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano (Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning). Los colaboradores en este Éxito fueron M. M. Ostrosky, M. L. Hemmeter, J. Murry y G. Cheatham.

Este material fue desarrollado por el Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano (Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning) con fondos federales del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., la Administración para Niños y Familias (Administration for Children and Families) (Acuerdo Cooperativo N. PHS 90YD0119). El contenido de esta publicación no necesariamente refleja los puntos de vista ni las políticas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., ni la mención de nombres comerciales, productos comerciales ni organizaciones implica ningún endoso del Gobierno de los EE.UU. Se puede reproducir este material para propósitos de capacitación e información.



Cómo ayudar a los niños a expresar sus deseos y necesidades



Éxitos en resumen

Agosto de 2005