

Viñeta 1. Fernando

Fernando tiene 15 meses de edad y es cuidado por Lilia Potter en su hogar-de-cuidado. La madre de Fernando, Fátima, y su esposo, Juan, son inmigrantes de Centroamérica. Tienen poca formación académica y hablan solo un poco de inglés. Lilia solo habla inglés, y le parece que ambos padres pueden entender más en inglés de lo que pueden expresar, pero no le está claro cuánto pueden entender. Cuando llegan para dejar a Fernando o llevarlo a casa, los acompaña un representante de una agencia de servicios sociales y no se quedan mucho tiempo. Cuando llegan por las mañanas, la madre de Fernando no suele mirar a Lilia a los ojos; coloca a Fernando en la alfombra en el centro del salón. Típicamente, no le habla a Fernando y se dirige rápidamente a la puerta, y el niño empieza a llorar. El padre de Fernando suele llegar para llevarlo a casa por la tarde. Simplemente saca a Fernando de la actividad en que estaba participando y se dirige a la puerta para salir. Lilia ha notado que si el niño se está quejando cuando Juan llega, Fernando deja de llorar inmediatamente y se mantiene enfocado mientras Juan se acerca. Lilia usualmente habla tanto a Juan como a Fátima, pero no ha logrado que ellos le respondan ni que se detengan para comunicarse con ella. Los padres no llevan nada, como una cobija o juguete especial para Fernando, ni llevan nada a casa al final del día.

Hace menos de una semana que Fernando ha estado asistiendo al hogar-de-cuidado pero ha llorado la mayor parte del tiempo la mayoría de los días que ha asistido. Lloro cuando Lilia deja de sostenerlo y ha hecho muy poco aparte de dormir en sus brazos. Sí quiere comer si ella le da de comer pero no sabe beber de un vaso y ni siquiera se alimenta fácilmente con el biberón. Parece sentirse infeliz la mayor parte del tiempo.

Lilia acepta referencias de un programa de servicios sociales y ha acordado aceptar a este niño temporalmente, pero se le hace difícil cuidar a Fernando además de los otros niños de su hogar-de-cuidado. Se pregunta cómo puede entablar una relación cooperativa con los padres para lograr comprender y satisfacer las necesidades de Fernando. No sabe cuánto más puede tolerar que las cosas sigan así.

Pregunta 1: ¿Cuáles preguntas tiene usted acerca de esta situación?

Pregunta 2: ¿Qué le parece que Fernando está experimentando?

Pregunta 3: ¿Cómo le parece que se sienten los padres de Fernando?

Pregunta 4: ¿Cómo le parece que se siente Lilia? ¿Qué hace usted cuando se siente así?

Pregunta 5: ¿Cuáles sugerencias tiene usted para Lilia sobre cómo podría encontrar una manera de comunicarse con los padres? ¿Cuáles estrategias usaría usted para relacionarse con esta familia y discutir las necesidades de Fernando? ¿Cómo podrían estas estrategias afectar el desarrollo social-emocional de Fernando?